

สถิติผู้เข้ารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk – in) (ข้อมูลเดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

| จำนวน กระบวนการ ที่ให้บริการ | ชื่อกระบวนการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|------------------------------------|---|---|---|--|-----------------------|------------|
| ๖๗ | ๑. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอ รับใบอนุญาต) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการ น้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการ น้ำมัน | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | ชื่อกระบวนงาน | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๗. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๙. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | ๑ | ๑ | 0 | - | - |
| | ๑๐. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน ทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบพาณิชย์กิจ ชนิดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน สามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | ชื่อกระบวนการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๑๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | ชื่อกระบวนการงาน | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๑๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๑๙. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๑. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๒. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๓. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | ๖ | ๖ | 0 | - | - |
| | ๒๔. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | ชื่อกระบวนการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๒๕. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๖. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๗. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๘. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๒๙. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๐. การแจ้งขุดดิน | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๑. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๒. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๓. การแจ้งถมดิน | ๑ | ๑ | 0 | - | - |
| | ๓๔. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๕. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๓๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | ๑ | ๑ | 0 | - | - |
| | ๓๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑ | ๑ | 0 | - | - |
| | ๓๘. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับ บำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม) | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | ชื่อกระบวนการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกคำ ขอรับบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|---|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๓๙. การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๐. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท(กรณีลูกจ้างประจำ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๑. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้าง ประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่) | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๒. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้าง ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๓. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๔. การโฆษณาด้วยการปิดทิ้งหรือโปรยแผ่นประกาศหรือ ใบปลิวในที่สาธารณะ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๕. การรับชำระภาษีป้าย | ๙๕ | ๙๕ | 0 | - | - |
| | ๔๖. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | 0 | 0 | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | ชื่อกระบวนการงาน | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๔๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือ ทางสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๔๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ | ๕ | ๕ | 0 | - | - |
| | ๕๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูล ฝอยทั่วไป | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการ กำจัดสิ่งปฏิกูล | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการ เก็บและขนมูลฝอยทั่วไป | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๔. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๕. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและ สถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | ๕ | ๕ | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | ชื่อกระบวนการงาน | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๕๖. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูล ฝอยทั่วไป | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๕๙. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูล ฝอยทั่วไป | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและ ขนส่งสิ่งปฏิกูล | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖๒. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖๓. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 0 | 0 | 0 | - | - |
| | ๖๔ .การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด | ๒ | ๒ | 0 | - | - |
| | ๖๕ .การยื่นคำขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสารข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และข้อมูลอื่น ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ | ๓ | ๓ | 0 | - | - |

| จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | ชื่อกระบวนการงาน | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้ง สองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุแห่ง ความล่าช้า | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|---|--|-----------------------|------------|
| | ๖๖.การยื่นคำขอรับบริการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เรื่อง ทั่วไป เช่น สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ฯ | ๓ | ๓ | 0 | - | - |
| | ๖๗.การยื่นคำขอรับบริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม อบต.สมอพลี | 0 | 0 | 0 | - | - |